

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Privatpersonen

des INSTITUTO LINGÜÍSTICO HISPANO Rosalba Kuhn-García (ILH), Bern, Schweiz

Bezahlung des Kursgeldes

Sie erfolgt im Voraus für die gesamte Kursdauer, entweder in per Bank- bzw. Postüberweisung. Die Bezahlung des Kursgeldes berechtigt zur Teilnahme am Kurs, sofern das Kursgeld vor Kursbeginn eingetroffen ist.

Kursorganisation

Der Sprachcoach behält sich vor, den Kurs in einem anderen Kurslokal durchzuführen oder den Kurs kurzfristig zu kürzen, resp. zu annullieren (bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes).

Kursausschluss

Die Sprachcoach behält sich vor, eine(n) oder mehrere Kursteilnehmer(innen) unter Begründung vom Kurs auszuschliessen. In einem solchen Fall würde das Kursgeld prozentual zurückerstattet.

Anmeldung und Abmeldung von Kursen

Mündliche Anmeldungen sind verbindlich. Schriftliche Bestätigungen werden von lauf Verlangen gerne ausgestellt. Erfolgt eine Abmeldung 5 Arbeitstage vor Kursbeginn oder früher, wird das Kursgeld unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr für administrativen Aufwand von CHF 50.– zurückerstattet. Bei Abmeldung von 4 oder weniger Tagen vor Kursbeginn ist der Kurs vollumfänglich zu bezahlen, eine Rückerstattung des Kursgeldes entfällt. Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen. Dabei ist das Eingangsdatum des Schreibens massgebend.

Nicht besuchte Kurslektionen / Teilnahmeverhinderung

Die versäumten Kurslektionen können nicht nachgeholt werden. In Härtefällen wie Krankheit oder Unfall usw. können Sie die entsprechenden Lektionen aufgrund eines schriftlichen Gesuches (unter Beilage eines Arztzeugnisses oder von Bestätigungen anderer offizieller Stellen) nachholen, oder die entsprechenden Kurskosten werden Ihnen zurückerstattet. Dabei wird in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– erhoben. Bei Verhinderung eines Kursbesuches muss der Sprachcoach spätestens 24 Std. vor Lektionsbeginn benachrichtigt werden. Im anderen Fall sind die entsprechenden Lektionen zu bezahlen.

Versicherung

Das Sprachstudio ILH schliesst für alle Kurse jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Kursbesucherinnen und -besucher sind deshalb selbst für ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Die Benützung des Kurslokals oder eventueller Ersatzlokale erfolgt auf eigene Gefahr. Für Verlust von Objekten kann das Sprachstudio ILH nicht haftbar gemacht werden.

Preisänderungen und Änderungen des Kursprogramms

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Änderungen der Kurskosten bzw. des Kursprogramms bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit ILH Instituto Lingüístico Hispano ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.